
Seminarprogramm 2017

Konflikte mit Mediation klären - Einführung in die Mediation

Dozent: **Michael Cramer**

Ort: **BIF, Dudenstraße 10, 10965 Berlin-Kreuzberg**
Datum: **Samstag, 8. Juli 2017 und Sonntag, 9. Juli 2017**
Zeit: **9:30 bis 17:00 Uhr**
Teilnehmer: **max. 25**
Kosten: **300,- Euro**
150,- Euro für Vereinsmitglieder und Weiterbildungsteilnehmer
Anmeldung: **schriftlich mit Anmeldevordruck und Überweisung**

Ist ein Konflikt erst einmal soweit eskaliert, dass die Beteiligten nicht mehr alleine gute Lösungen erarbeiten können, bietet sich Mediation als strukturiertes Verfahren zur Klärung an. Ab einer gewissen Eskalationsstufe sind die Parteien in der Regel nicht mehr zu einer tiefergehenden Reflexion ihres Handelns in der Lage. Nun müssen erst einmal Lösungen für die drängendsten Fragen erarbeitet werden, um wieder Ruhe in das System zu bringen.

Eine Mediation läuft in klar strukturierten Schritten ab. Nach einer grundlegenden Klärung der Bereitschaft der Parteien zur Teilnahme, wird zunächst geschaut, welche Themen in der Mediation bearbeitet werden sollen. Diese werden im Anschluss daran nacheinander so besprochen, dass ein gegenseitiges Verstehen zu den jeweiligen Themen ermöglicht wird.

Auf dieser Basis wird nach Lösungen gesucht, die am Ende des Verfahrens in einer gemeinsamen Vereinbarung münden. Ziel jeder Mediation ist es, dass die Interessen und Bedürfnisse beider Seiten vollständig erfüllt werden. Mit Mediation können Konflikte, die z. B. in einer Paartherapie aufgekommen sind gut bearbeitet werden, wie auch die Voraussetzungen für eine weitergehende Bearbeitung geschaffen werden.

In dem Workshop werden folgende Punkte behandelt:

- Die fünf Phasen der Mediation
- Gesprächstechniken für die Mediation
- Konflikttheorie
- Abgrenzung und Zusammenarbeit mit anderen Bearbeitungsformaten (Paartherapie, systemischer Beratung, Rechtsberatung)
- Üben in Rollenspielen

Dozentenbeschreibung:

Michael Cramer

MA Politikwissenschaft und Soziologie, Mediator und Ausbilder BM, Supervisor, Leiter der Regionalgruppe Berlin-Brandenburg des BM, diverse Weiterbildungen wie z. B. Bildungsberatung, Moderation, Interkulturelle Arbeit.

Michael Cramer ist Mitgründer von klären & lösen – Agentur für Mediation und Kommunikation. Er mediiert seit vielen Jahren bei Trennungen und Scheidungen, sowie im Unternehmens- und Organisationskontext. Als Trainer bildet er seit Jahren Mediator/innen sowohl bei klären & lösen, als auch für anderen Institute aus (z. B. ASH, ZWH).